

Information

Februar 2023

Rund um den Rufbus

Sie möchten den Rufbus nutzen? Dann sollten Sie bitte wie folgt vorgehen:

- Bestellen Sie den Rufbus bitte unbedingt mindestens 60 Minuten vor der Abfahrt bei der VVM-Mobilitätszentrale. Die Anmeldungen werden während der Öffnungszeiten entgegengenommen, also montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr, samstags, sonn- und feiertags von 8 bis 16 Uhr.
- Zum normalen Fahrpreis, der auch sonst auf der benutzten Linie anfallen würde, kommt ein „Komfortzuschlag“ von 2 Euro hinzu. Zeitfahrausweise, wie Monats- oder Wochenkarten, 6-Fahrten-Karten oder Schülerkarten werden anerkannt.
- Wählen Sie zunächst die gewünschte Linie aus, über das Fahrplanheft, die Mobilitätszentrale, Telefon (0 82 82) 82 87 00, oder das Internet unter www.vvm-online.de. Die entsprechenden Linien sind dabei mit dem Buchstaben „R“ für Rufbus gekennzeichnet.
- Anfordern können Sie den Rufbus dann telefonisch oder über das Internet. Sie erreichen die Mobilitätszentrale unter Telefon (0 82 82) 82 87 00. Geben Sie dabei folgende Daten an:
 - den gewünschten Reisetag mit Abfahrtszeit,
 - die Anzahl der mitfahrenden Personen,
 - die gewünschte Starthaltestelle und
 - das gewünschte Reiseziel.

Alternativ dazu können Sie den Rufbus über das Internet unter www.vvm-online.de bestellen:

- Wählen Sie die gewünschte Fahrt über die Elektronische Fahrplanauskunft (EFA) aus.
- Klicken Sie auf „online-Buchung der Bedarfsverkehre“. Von dort werden Sie automatisch zur Fahrtwunschzentrale weitergeleitet. Sie bestätigen die Daten zu Ihrem Fahrtwunsch und erhalten per E-Mail die Buchungsbestätigung.
- Zum bestätigten Termin schickt die Mobilitätszentrale ein Taxi oder einen Bus zu der vereinbarten ÖPNV-Haltestelle.
- Seien Sie bitte pünktlich zur vereinbarten Abfahrtszeit an dieser Haltestelle.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an
die VVM-Mobilitätszentrale
Tel.: (08282) 8287 00

Internet: www.vvm-online.de