

Information

November 2011

Rund um den Rufbus

Sie möchten den Rufbus nutzen? Dann sollten Sie bitte folgendermaßen vorgehen:

- Beachten Sie bitte unbedingt, dass Sie den Rufbus mindestens 60 Minuten vor der Abfahrt bei der VVM-Mobilitätszentrale bestellen müssen. Die Anmeldungen werden während der Öffnungszeiten entgegen genommen, also montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr, samstags von 7 bis 15 Uhr und sonn- und feiertags von 10 bis 18 Uhr.
- Zum normalen Fahrpreis, der auch sonst auf der benutzten Linie anfallen würde, kommt ein „Komfortzuschlag“ von 2 Euro hinzu. Zeitfahrausweise, wie Monats- oder Wochenkarten, 6-Fahrten-Karten oder Schülerkarten werden anerkannt.
- Wählen Sie zunächst über das Fahrplanheft, die Mobilitätszentrale (Telefon 01802/908070) oder das Internet unter www.vvm-online.de die gewünschte Linie aus. Die entsprechenden Linien sind dabei mit dem Buchstaben „R“ für Rufbus gekennzeichnet.
- Anfordern können Sie den Rufbus dann entweder telefonisch oder über das Internet. Telefonisch erreichen Sie die Mobilitätszentrale unter Telefon (01802) 908070 (sechs Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz). Geben Sie dabei folgende Daten an:
 - den gewünschten Reisetag mit Abfahrtszeit,
 - die Anzahl der mitfahrenden Personen,
 - die gewünschte Starthaltestelle und
 - das gewünschte Reiseziel.

Alternativ dazu können Sie den Rufbus auch über das Internet unter www.vvm-online.de bestellen:

- Wählen Sie die gewünschte Fahrt über die Elektronische Fahrplanauskunft (EFA) aus.
- Klicken Sie auf „online-Buchung der Bedarfsverkehre“. Von dort werden Sie automatisch zur Fahrtwunschzentrale weitergeleitet. Sie bestätigen die Daten zu Ihrem Fahrtwunsch und erhalten per E-Mail die Buchungsbestätigung.
- Zum bestätigten Termin schickt die Mobilitätszentrale ein Taxi oder einen Bus zu der vereinbarten ÖPNV-Haltestelle.
- Seien Sie bitte pünktlich zur vereinbarten Abfahrtszeit an dieser Haltestelle.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an
die VVM-Mobilitätszentrale
Tel.: (0 18 02) 90 80 70

Internet: www.vvm-online.de

Öffnungszeiten:
Mo. - Fr. 8:00 - 12:00 Uhr
zus. Do. 14:00 - 17:00 Uhr
und nach Vereinbarung